



ENCUESTA NACIONAL DE HOSPITALES

SEGUNDO BOLETÍN, AÑO 2018

Atendiendo la grave crisis hospitalaria que atraviesa Venezuela, y la necesidad de generar información acerca de ella, la Organización Médicos por la Salud emite su Segundo Boletín del año 2018, tras una evolución en su formato de Encuesta a fin de mejorar aspectos metodológicos, haciéndola, con cada edición más rigurosa.

La sexta edición de la Encuesta Nacional de Hospitales (ENH), recoge información de 40 hospitales de los 24 estados del País. Para esta edición, sólo se tomaron en cuenta hospitales tipo III y IV (según la clasificación del Ministerio del Poder Popular para la Salud), siendo cada uno de ellos el/los hospital/es más importante en su entidad.

Los centros de salud registrados abarcan todos los órganos de adscripción del área de salud siendo estos: Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS), Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), Sanidad Militar y las Gobernaciones.

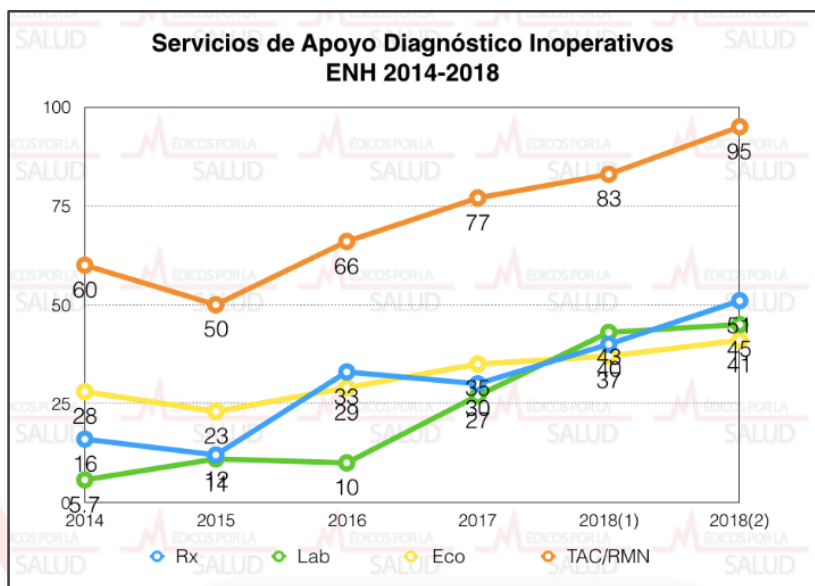
La encuesta también registra Hospitales Generales, Hospitales Militares, Maternidades y Hospital de Niños.

En este Segundo Boletín, la ENH arrojó que en la semana comprendida entre el 10-11-2018 y el 16-11-2018, el 33% de las camas del País se encuentran inoperativas.

En relación a los servicios de apoyo diagnóstico, la Encuesta indicó que el 43,24% de los laboratorios del País se encuentra absolutamente cerrado, es decir, que el 43% de los hospitales en Venezuela no tiene capacidad para hacer estudios de laboratorio de ningún tipo.

Los servicios de Rayos X presentan una inoperatividad de 51,35%, es decir, la mitad de los servicios de Rayos X del País están cerrados; así como los servicios de Eco, cuyos resultados arrojaron que el 42,42% se encuentra cerrado.

Sin embargo, el resultado más preocupante es el referente a los Tomógrafos y Resonadores. En esta edición, la ENH registró que el 95% de los equipos de TAC y Resonancia Magnética del País no funcionan, es decir, sólo 1 hospital en toda Venezuela puede prestar este servicio.



En el cuadro anterior, referente al registro histórico de ENH en relación a los servicios de apoyo diagnóstico, se evidencia claramente el aumento sostenido de la crisis hospitalaria, y especialmente el aumento de la inoperatividad de los servicios entre el primer boletín del año 2018 (marzo) versus el Segundo (noviembre), y muy especialmente llama la atención el indicador de TAC/RMN donde se expresa el déficit progresivo en equipos para realizar estos estudios.

Uno de los elementos innovadores de este Segundo Boletín es la incorporación de preguntas relativas a los servicios públicos.

El 67,57% de los hospitales reportaron haber tenido fallas eléctricas en el período monitoreado, de ellos, el 32,43% reportó fallas en equipos tras los recortes de luz; monitores, incubadoras, ventiladores, desfibriladores, etc.

Sin embargo, del 67,57% de los centros que reportaron fallas de luz, solo el 42% reportó tener planta eléctrica con un funcionamiento óptimo, el resto reportó o plantas inoperativas o con operatividad intermitente.

En cuanto al servicio de agua, el 70% de los centros de salud reportaron haber tenido falla en el suministro de este servicio, distribuido de la siguiente forma: el 24% reporta haber tenido agua de 3-5 días con soporte alterno (cisternas), mientras que el 16% indicó tener agua la misma cantidad de tiempo por sin soporte de cisternas. Otro 16% reportó haber tenido acceso al agua menos de tres días de la semana, con soporte alterno y otro 5%, el mismo período de tiempo pero sin las cisternas. Sin embargo, un resultado sumamente preocupante es que 8% de los centros reportaron no haber tenido agua ningún día de la semana, ni por la vía del servicio público ni por cisternas.

Esto se traduce en que estos hospitales además de no contar con este servicio para poder cumplir con los estándares de higiene, tampoco puede realizar gran parte de los procedimientos por ser el agua un recurso fundamental para ello. Especial atención merecen en este caso los pacientes renales que requieren de tratamientos de diálisis varias veces a la semana para poder vivir.

Otro de los aspectos innovadores en este Segundo Boletín es la creación de un score de desabastecimiento en los servicios de emergencia. Este score fue calculado en base a 20 insumos indispensables para la atención por emergencia: medicamentos para hipertensión arterial (HTA), insulina, morfina, vancomicina, aminoglicósidos, heparina, esteroides, inhaladores para asma, cefalosporina, diazepam, aines, atropina, adrenalina, desfibrilador, fluidos, dopamina, intubación, yelcos/vías centrales oxígeno y lidocaína. Según la existencia o no de cada uno de ellos, en cada uno de los hospitales registrados, se construyó un score general que dio como resultado un promedio nacional de desabastecimiento en emergencia de 51%, siendo los medicamentos para atender la hipertensión arterial (HTA) los que registran un mayor desabastecimiento con un 57,5%. El hospital Dr. Pedro Emilio Carrillo en Trujillo registró un 90% de desabastecimiento en insumos de emergencia, siendo el de mayor desabastecimiento del País.

Bajo el mismo concepto, se construyó también un score de desabastecimiento de pabellón, dónde se midió la existencia de los insumos necesarios para poder atender una apendicitis, por ser un procedimiento que debería hacerse con regularidad y sin mayores complicaciones en cualquier hospital. Los insumos medidos son: analgésicos mayores, gases anestésicos, anestésicos EV, relajantes, TOT/ equipo de intubación, Kit de lencería para el paciente, material desechable para el personal, oxígeno/succión. El promedio nacional de desabastecimiento en

insumos de pabellón es igual 38,14%, siendo el Hospital Universitario de los Andes, en Mérida, el hospital que registra el mayor desabastecimiento con un porcentaje de 85%.

Otro de los datos más relevantes de este nuevo boletín es que se midió la violencia dentro de los recintos hospitalarios. El 62% registró eventos violentos por agresiones de los familiares de los pacientes hacia el personal médico. De igual forma el 45% de los hospitales registrados, reportó robos dentro de las instalaciones.

Debido al aumento de la conflictividad del sector salud en los últimos meses, en este boletín, la Encuesta midió el porcentaje de los hospitales que presentaron protestas de los gremios de salud. El 51% de los centros registrados reportó protestas del personal de enfermería y el 48% protestas del personal médico.

Además, al igual que en ediciones anteriores, la encuesta registró la frecuencia y la calidad de los servicios de nutrición en los hospitales, así como la disponibilidad de fórmulas lácteas en los hospitales que tienen este servicio.

En cuanto a la frecuencia del servicio de nutrición, el 40% de los hospitales reportó tener 3 comidas al día; el 48% menos de 3 comidas al día y el 10% reportó no tener comida ningún día de la semana. Sin embargo, el indicador de calidad va estrechamente ligado al de la frecuencia, pues es de suma importancia que los alimentos que reciben los pacientes durante su estancia en el hospital sean adecuados a su propia condición y a las indicaciones del personal de salud.

En relación a esto, el 97% de los hospitales reportaron que los alimentos que reciben los pacientes no cumplen con los requerimientos nutricionales que cada paciente necesita.

En relación a los hospitales que atienden pacientes pediátricos con requerimiento de fórmulas lácteas, el 63% reportó no tener disponibilidad de ellas ningún día de la semana.

En este Boletín, la Encuesta midió de manera muy general la presencia de enfermedades infecciosas en los distintos estados del País. 8 entidades reportaron haber recibido algún paciente con Difteria, así como 4 reportaron presencia de Sarampión.

Por último, esta edición vuelve a tener disponible la **Ficha Hospitalaria**, la cual es una recopilación de toda la información de cada uno de los hospitales registrados en la Encuesta.

Al igual que en ediciones anteriores, los resultados de la Encuesta Nacional de Hospitales están disponibles en nuestra página web www.encuestanacionaldehospitales.com y allí podrán ver el tablero interactivo, así como descargar la presentación y los documentos relativos.

Una vez más, Organización Médicos por la Salud se pone al servicio de los pacientes y personal de salud en Venezuela, siendo la voz de la más grave crisis hospitalaria de la historia de nuestro País y reafirmando su compromiso con la reconstrucción de un sistema de salud público de la mayor calidad para brindarle soluciones a los venezolanos.

Caracas, 29 de noviembre de 2018

