

BOLETÍN ABRIL

TIEMPOS DE ATENCIÓN

Uno de los indicadores más elocuentes sobre la capacidad de atención de los hospitales en Venezuela es el de tiempos de atención.

Desde el año 2018, la Encuesta Nacional de Hospitales ha medido sistemáticamente cuál es el tiempo transcurrido desde que un paciente con infarto o neumonía llega a la emergencia del hospital, y le es administrado por primera vez un medicamento.

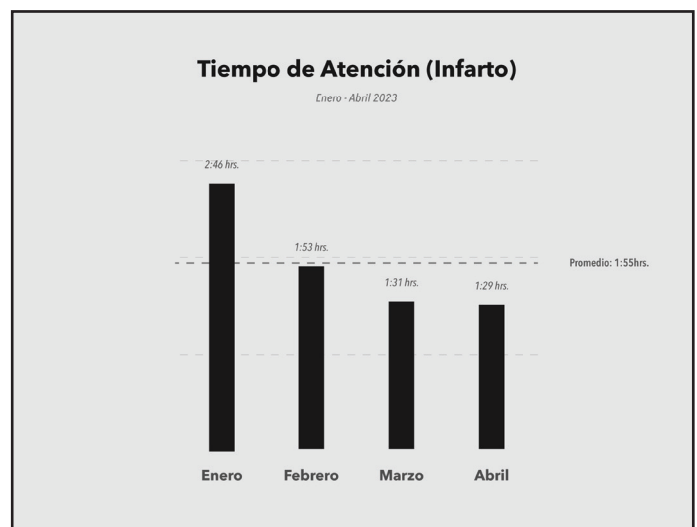
En el mundo entero, se considera que un hospital o centro de salud es eficiente cuando los tiempos de atención se mantienen dentro de unos límites establecidos. En el caso de los infartos, el tiempo que se considera aceptable, es menor a 30 minutos. En Venezuela, desde enero 2023 hasta abril del mismo año, el promedio de tiempo de atención de infartos fue de 01 hora 55 minutos.

En el caso de atención de neumonía, el tiempo de atención entre enero y abril de 2023 fue de 04 horas 34 minutos en promedio.

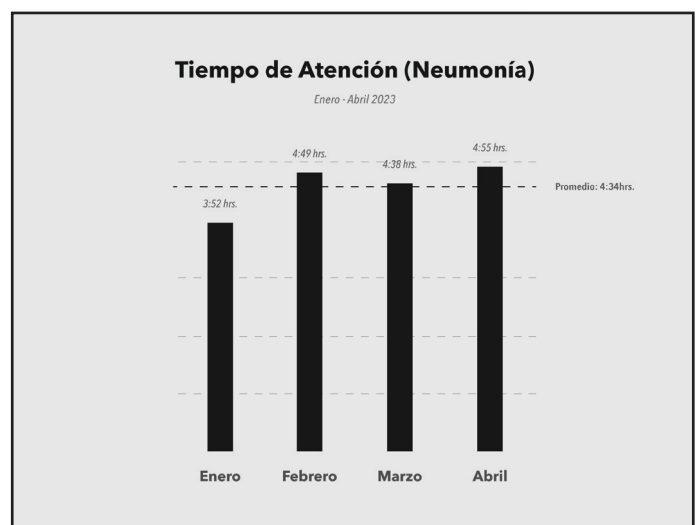
Estos datos, exponen de manera muy clara las limitantes que tienen nuestros hospitales en capacidad de atención a los pacientes, pues las causas de tiempos tan elevados, sólo indican que el hospital por alguna razón, no tiene manera de atender de manera más rápida a quienes llegan a la emergencia.

Sin duda alguna el abastecimiento de insumos, por ejemplo, influye de manera directa en este indicador, pero también la cantidad de personal de salud capacitado, así como la disponibilidad de camas y la operatividad de servicios, como por ejemplo, laboratorios y rayos x. Cómo ya sabemos, lamentablemente nuestros hospitales padecen de muchas carencias en todas estas áreas y es por ello, que hoy nuestros tiempos de atención son mucho más elevados que los estándares internacionales.

Es por ello, que la única manera que los tiempos de atención en nuestros hospitales mejoren, es que haya una política real de mejora de todas las áreas, incluyendo los incentivos salariales para el personal. De lo contrario, seguiremos estando muy lejos de los estándares de calidad internacionales.



Gráfica 1: Tiempos de atención de infarto (Ene. - Abr. 2023)



Gráfica 2: Tiempos de atención de neumonía (Ene. - Abr. 2023)