

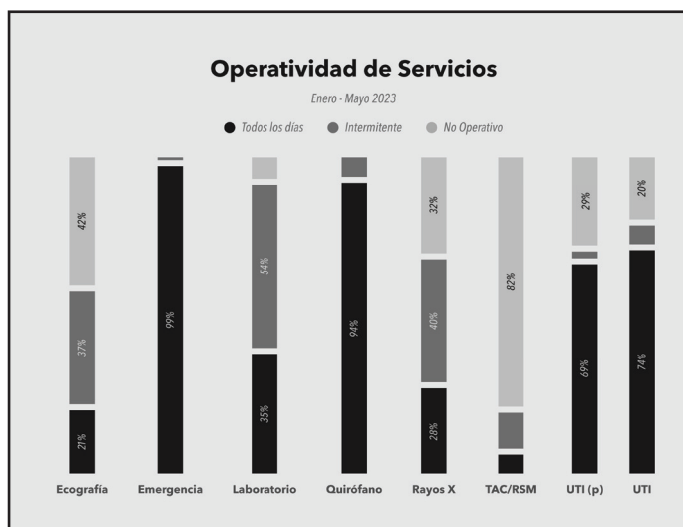
# BOLETÍN MAYO

## OPERATIVIDAD DE SERVICIOS Y SERVICIO DE NUTRICIÓN

Cuando en 2018, iniciamos el monitoreo semanal de la Encuesta Nacional de Hospitales, la operatividad de los servicios de diagnóstico fue uno de los indicadores que más nos interesaba registrar, ya que estos servicios son los que permiten al personal de salud poder hacer un diagnóstico a tiempo y de esta manera, mejorar la calidad de la atención al paciente.

También desde 2018, hemos visto como invariablemente, el servicio de resonancia magnética y tomografía es el que peor se ha comportado, incluso evidenciando en algunas ocasiones que no había uno solo de estos servicios operativos en los hospitales que esta encuesta monitorea.

En el siguiente grafico, vemos que en los primeros meses del 2023 este servicio sigue teniendo el peor desempeño.



Gráfica 1: Operatividad Servicios (Ene. - Mayo 2023)

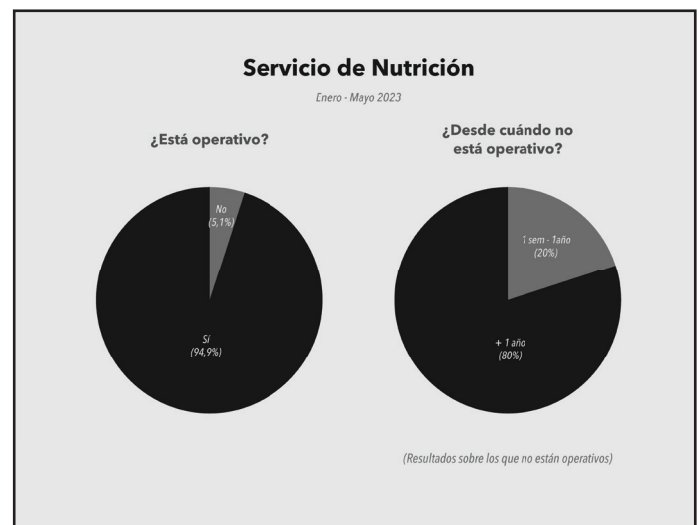
Para poner en contexto lo que esto significa, si un hospital no tiene capacidad para realizar tomografías ni resonancias magnéticas, se está limitando la capacidad de los médicos de ofrecer un diagnóstico y tratamiento oportunos. Imaginemos por ejemplo, el caso de los pacientes oncológicos, los cuales requieren estudios de este tipo para no sólo el diagnóstico, sino el tratamiento oportuno y seguimiento de la enfermedad.

Por otro lado, no tener este servicio operativo a nivel hospitalario en Venezuela, significa que el paciente debe acudir a servicios externos y en su mayoría privados para poder realizarse este tipo de estudios. En un contexto



como el de Venezuela, esto se traduce en que estos estudios sólo son accesibles para una proporción muy pequeña de la población, pues en el sector privado suelen tener costos muy elevados, por lo que el paciente que no tenga capacidad económica para hacerlo, muy probablemente vea afectada su salud y calidad de vida, generando así desigualdad en el acceso a un derecho fundamental como es la salud.

Luego de más de cinco años de monitoreo, este indicador no ha tenido ninguna mejora sustancial, esto es un claro indicativo de la falta de inversión que hay en el sector salud.

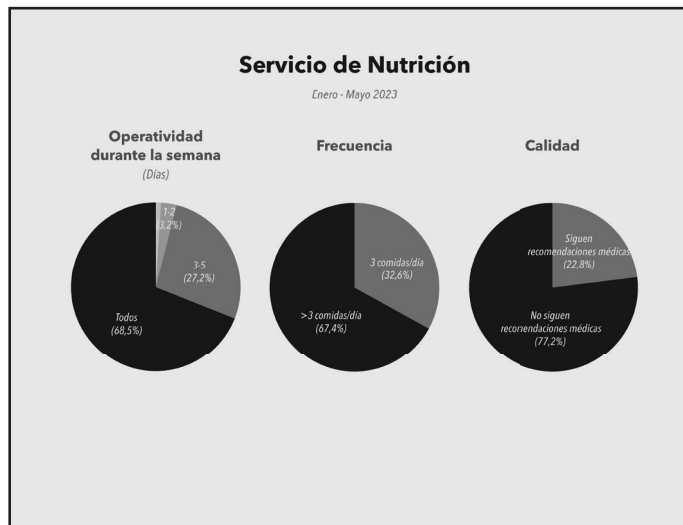


Gráfica 2: Operatividad Servicio de Nutrición (Ene. - Mayo 2023)

El servicio de nutrición, si bien ha tenido su comportamiento propio desde el inicio de nuestro monitoreo, también resulta crítico en relación a la evaluación de la calidad de atención que presta nuestro sistema público de salud.

Cuando un paciente ingresa a cualquier centro de salud, el servicio de nutrición debería ser provisto por el mismo centro y además, debe estar personalizado según los requerimientos médicos y nutricionales de cada paciente.

Si analizamos los resultados de nuestro monitoreo de enero a mayo de este año, pareciera que al 95% de los servicios estar operativos, no habría mayor preocupación en este sentido. Sin embargo, para poder revisar este servicio, tenemos que ver todos nuestros indicadores en conjunto.



Gráfica 3: Operatividad Servicio de Nutrición (Ene. - May. 2023)

Por ejemplo, los servicios que sí reportaron estar cerrados, la mayoría está inoperativo desde hace más de un año.

Cuando preguntamos cuántas comidas al día ofrece el servicio de nutrición al paciente, tenemos que la mayoría de los hospitales reportaron que se sirven menos de 3 comidas. Lo cual evidentemente, es lejos de lo ideal, sobretodo si cuando preguntamos sobre la calidad de la comida, más del 70% reportó que no cumple con las recomendaciones médicas ni nutricionales de cada paciente.

Entonces, tenemos servicios que en la teoría funcionan, pero que no ofrecen un servicio adecuado de nutrición a los pacientes y esto solo significa que los familiares del paciente deben resolver las comidas y además, lo hacen bajo su criterio y sus posibilidades, sin tener en cuenta cuáles sean los requerimientos nutricionales de acuerdo al tratamiento.

Muchas veces la importancia del servicio de nutrición puede pasar desapercibida, pero es un servicio fundamental, como el resto de los servicios hospitalarios, para ofrecer la mayor calidad en atención y tratamientos para sus pacientes.